

Gestão de Saúde

A gestão de saúde da FAPES em 2025 esteve orientada pelo aprimoramento do cuidado assistencial e pela ampliação do acesso dos beneficiários aos serviços de saúde. Ao longo do ano, a Fundação cuidou de **11.046 vidas**, distribuídas entre o **Plano de Assistência e Saúde (PAS)** e o **Novo Plano de Assistência e Saúde (Novo PAS)**, este último destinado aos novos empregados do BNDES, com ingresso a partir de 2025.

Os elevados níveis de qualidade percebida refletiram-se na **pesquisa de satisfação** divulgada em 2025, que registrou **97% de avaliação positiva** entre os beneficiários do PAS. Os beneficiários do Novo PAS não foram contemplados, pois o levantamento refere-se ao ano-base 2024.

O principal avanço do período foi a **implementação do Novo PAS**, destinado aos novos empregados do BNDES, que ampliou o escopo assistencial com a introdução de um modelo de custeio compartilhado. Esse processo representou um avanço significativo na atuação da Fundação, com o aprimoramento de processos, a incorporação de novas práticas e o alinhamento da estrutura operacional para garantir a efetividade do plano e a qualidade do atendimento aos beneficiários.

Esse movimento foi complementado pela **parceria com a Mediservice**, possibilitando o acesso a uma **rede indireta de abrangência nacional**, fortalecendo a continuidade do cuidado fora das regiões do Rio de Janeiro e Niterói.

A incorporação dessa parceria demandou alinhamento às práticas já adotadas pela FAPES e por sua rede credenciada, considerando as especificidades do modelo de atuação da Mediservice. Esse processo envolveu acompanhamento e supervisão contínuos, com o objetivo de assegurar a qualidade, a consistência e a uniformidade do atendimento prestado aos beneficiários.

Em paralelo, o **aplicativo FAPES Saúde** evoluiu com novas funcionalidades voltadas ao acompanhamento clínico e ao estímulo ao autocuidado, consolidando-se como ferramenta relevante de relacionamento e apoio ao beneficiário.



Novo PAS

A **implementação do Novo Plano de Assistência e Saúde (Novo PAS)** representou um dos principais marcos da gestão de saúde da FAPES em 2025. Destinado exclusivamente aos **novos empregados do BNDES**, o plano foi estruturado inicialmente com **modelo de custeio paritário**, sendo posteriormente ajustado para a **participação de 70% do mantenedor e 30% do beneficiário**, em conformidade com a Resolução CGPAR nº 52/2024 da Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST), por decisão do Mantenedor, devidamente observada e implementada pela Fundação.

A iniciativa marcou a ampliação da atuação da FAPES na **operação de um plano na modalidade contributiva e de coparticipação**, o que trouxe **desafios operacionais relevantes**, próprios da implantação de um novo modelo assistencial. Ao longo do período, foram identificadas oportunidades de **ajuste, aprimoramento de rotinas e fortalecimento dos controles internos**, demandando esforço contínuo da gestão na adequação de processos, na capacitação das equipes e na melhoria dos fluxos operacionais.

O **amadurecimento operacional do Novo PAS** vem ocorrendo de forma gradual, acompanhando o desenvolvimento das equipes e a consolidação das práticas de gestão, com foco na **manutenção da qualidade do atendimento**, na **coordenação do cuidado**, na **orientação ao beneficiário** e na **mitigação de riscos operacionais**, assegurando a efetividade do plano ao longo do tempo.

O Novo PAS foi implementado **sem impacto para os beneficiários já vinculados ao PAS**, que mantiveram integralmente suas condições e coberturas vigentes, contribuindo para a ampliação do portfólio de soluções assistenciais administradas pela Fundação.

Mediservice

Em 2025, a FAPES estabeleceu parceria com a **Mediservice**, operadora de **rede indireta de abrangência nacional**, ampliando o acesso dos beneficiários a serviços assistenciais fora das regiões do Rio de Janeiro e Niterói. A iniciativa possibilitou atendimento em rede credenciada em outras localidades do país, fortalecendo a **continuidade do cuidado**, a **previsibilidade assistencial** e o **suporte em situações de deslocamento**, sem impacto para os beneficiários já vinculados à rede local.

A incorporação da rede Mediservice foi acompanhada por processos de alinhamento às práticas assistenciais adotadas pela FAPES e por sua rede credenciada, com **acompanhamento e supervisão contínuos**, de forma a assegurar a qualidade, a consistência e a uniformidade do atendimento prestado aos beneficiários.

A parceria também está alinhada à **estratégia institucional de ampliação do acesso e fortalecimento da gestão assistencial**, contribuindo para o aprimoramento dos mecanismos de controle dos custos assistenciais, especialmente por meio da centralização da utilização fora das regiões do Rio de Janeiro e Niterói na rede indireta Mediservice.

Aplicativo FAPES Saúde

O aplicativo FAPES Saúde passou por um ciclo de aprimoramentos que ampliou seu papel como ferramenta de autocuidado e acompanhamento assistencial.

Entre as novas funcionalidades incluíram-se o registro de medicamentos em uso, o acompanhamento de medições de pressão arterial e glicemia, e o acesso ao histórico de internações, além da disponibilização de informações sobre vacinas autorizadas. As evoluções consolidaram o aplicativo como um canal estratégico de relacionamento, fortalecendo a organização do histórico assistencial e a autonomia do beneficiário no cuidado com a própria saúde.



Saúde com tecnologia

Para as equipes do PAS e Novo PAS

- | Compartilhamento de informações
- | Agilidade e redução de custos com menos ligações e e-mails da equipe
- | Monitoramento de pacientes por telefone e vídeo

Para pacientes

- | Consultas à distância em plataforma própria (procedimento autorizado pelo Ministério da Saúde e Conselho Federal de Medicina)
- | Compartilhamento digital de documentos (atestados, receitas)
- | Atendimento 24 horas (inclusive em feriados), acionados por telefone (0800 778 4444 e 21-3820-5454) ou App FAPES
- | Catálogo de Credenciados (no site e App FAPES, sem necessidade de senha)
- | Carteira digital do PAS e Novo PAS (titular e dependentes) no App FAPES, para procedimentos e descontos em farmácias conveniadas
- | Reembolso digital, pago três vezes ao mês, no máximo 30 dias após a solicitação
- | Calendário, status e valores de reembolsos via Portal de Serviços ou App FAPES

Atenção Primária com foco em adultos

Por meio do Programa de Saúde da Família, **8.045 adultos, o que representa 79,98% dos beneficiários dos planos**, receberam acompanhamento regular, com foco na prevenção, no cuidado contínuo e na orientação sobre hábitos de saúde. A proposta é estar perto das pessoas no dia a dia, oferecendo suporte antes que necessidades mais complexas surjam.

Ao longo do ano, a equipe multiprofissional realizou **atendimentos e monitoramentos tanto presenciais quanto à distância**, incluindo visitas domiciliares e acompanhamentos hospitalares. Esse trabalho também se conectou às campanhas de saúde e ao levantamento do perfil epidemiológico dos beneficiários, ajudando a Fundação a entender melhor as necessidades do público adulto e a direcionar ações de cuidado de forma mais integrada.

Vidas cobertas e cuidadas

Programa da Saúde da Família em 2025

8.045 beneficiários (adultos maiores de 16 anos dentro o total de 10.185 vidas do PAS)

22 médicos generalistas

17 Enfermeiros

1 profissional de apoio social

1 Farmacêutico

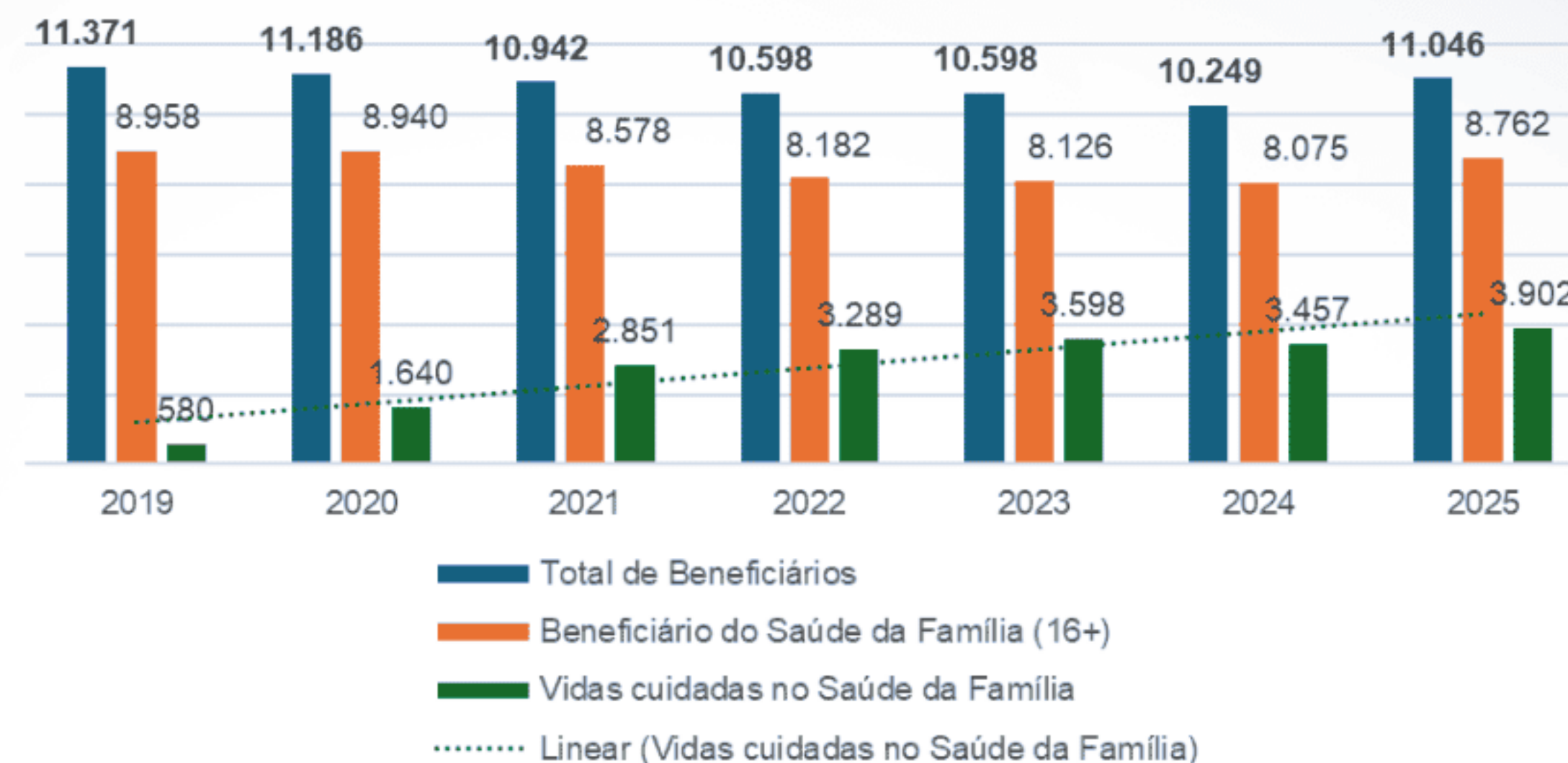
1 cirurgião-dentista

265 monitoramentos domiciliares presenciais

9.268 monitoramentos domiciliares à distância (por telefone ou vídeo)

153 monitoramentos hospitalares presenciais

2.151 monitoramentos hospitalares à distância (por telefone ou vídeo)



Saúde Ocupacional

Os empregados do Sistema BNDES contam com atendimento em Saúde Ocupacional por meio do ambulatório localizado no edifício-sede do Mantenedor, com foco na prevenção e no acompanhamento contínuo da saúde no ambiente de trabalho. Para os empregados lotados nas representações (Recife, São Paulo e Brasília), a equipe do Ambulatório Médico realiza visitas anuais para a realização dos exames ocupacionais in loco e disponibiliza clínicas credenciadas para atendimentos ocupacionais pontuais.

Além dos exames periódicos e dos atendimentos médicos regulares, o Ambulatório de Saúde Ocupacional realizou **mais de 610 exames admissionais** voltados à contratação dos aprovados no concurso público do BNDES.

O **Programa de Saúde Mental**, que completou três anos de implantação, seguiu com ações educativas, iniciativas de promoção da saúde e atendimento especializado com psicólogo e psiquiatra. Em outubro, a FAPES **conquistou o Vittude Awards**, sendo reconhecida como “Empresa Referência em Saúde Mental”, na categoria grandes empresas. A premiação é concedida pela Vittude, empresa especializada em gestão de saúde mental com atuação no ambiente corporativo, e destaca organizações de referência na promoção do bem estar e da saúde mental.

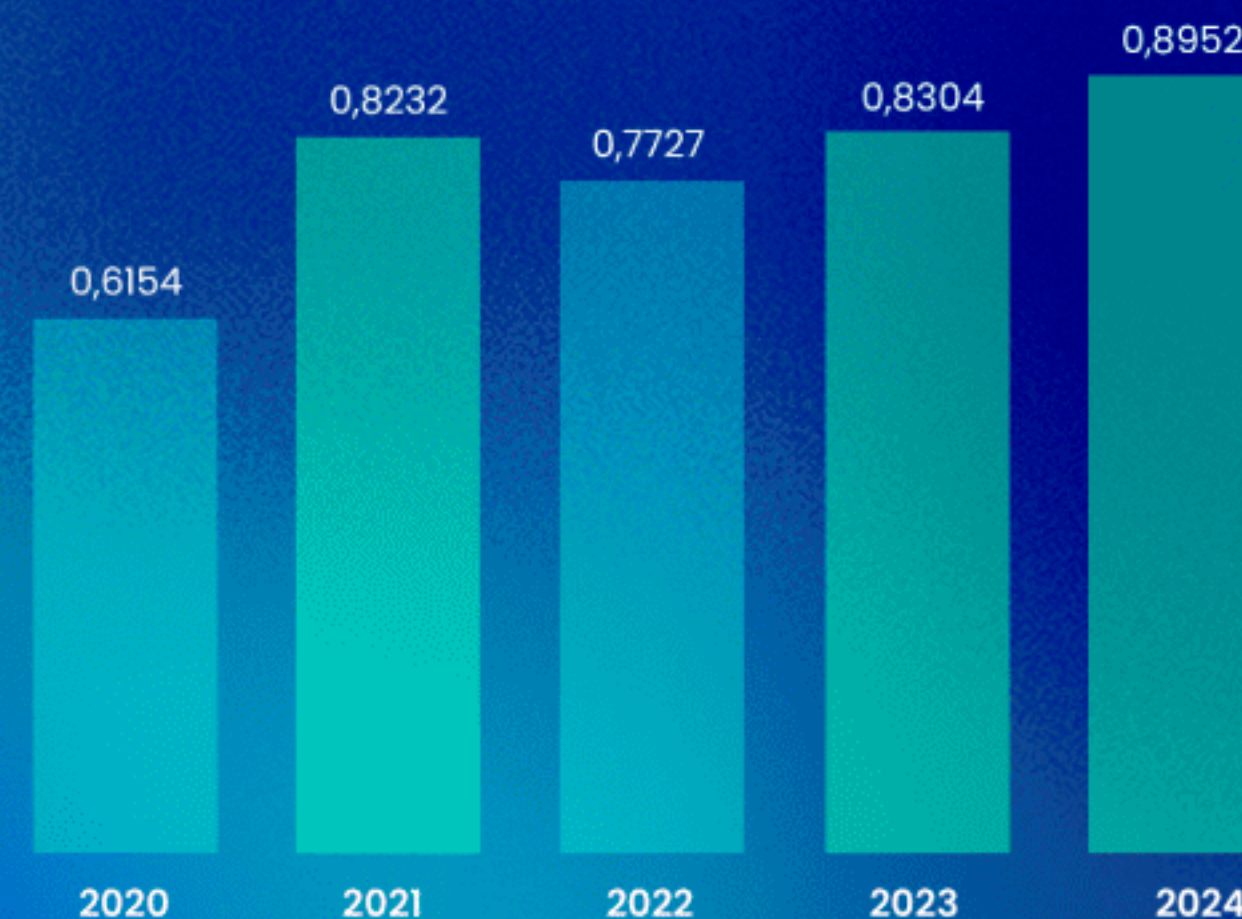
	2025	Destaque
Atendimentos médicos	29.535	820 a mais que em 2024
Exames ocupacionais - periódicos + admissionais	2.182 periódicos (94,5% do público-alvo) + 610 admissionais	564 exames a mais que em 2024

Satisfação dos beneficiários

A percepção dos beneficiários reforçou a qualidade da gestão assistencial da FAPES. A **Pesquisa de Satisfação com Beneficiários**, referente ao ano-base 2024, registrou **97% de avaliações positivas** sobre o Plano de Assistência e Saúde (PAS), indicando altos níveis de confiança e satisfação com os serviços oferecidos. O desempenho foi acompanhado de um **resultado relevante no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)**, refletindo a consistência da atuação assistencial e a evolução contínua do indicador ao longo da série histórica.

A pesquisa é realizada anualmente, conforme exigência da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), com **metodologia padronizada** entre todas as operadoras, o que assegura comparabilidade dos resultados e sua integração ao cálculo do IDSS. O levantamento é conduzido por **empresa independente**, sendo o **Instituto Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC)** o responsável pela execução da pesquisa na FAPES, garantindo confiabilidade e transparência no processo.

Veja a evolução da FAPES no compromisso com a **melhoria contínua** e o **cuidado aos beneficiários**



Campanhas de Prevenção

As ações reforçam a orientação preventiva e o estímulo ao acompanhamento regular da saúde. Foram realizadas campanhas para prevenção dos cânceres de colo do útero, mama, próstata e cólon, além da vacinação contra a gripe.

Os resultados demonstraram adesão significativa às iniciativas promovidas, com destaque para a prevenção do câncer de próstata, que alcançou 72,4% dos homens entre 45 e 75 anos, a prevenção do câncer de mama, com 60,2% de participação entre mulheres de 40 a 75 anos, e a prevenção do câncer de cólon, com 63,1% dos beneficiários acima de 50 anos realizando exames nos últimos dez anos. A construção do perfil epidemiológico contou com 79,7% de adesão, reforçando a base de informações para o direcionamento das ações assistenciais e preventivas ao longo do ano.

CAMPANHAS 2025	% DE ADESÃO DE BENEFICIÁRIOS
Prevenção ao câncer de colo de útero	44,10% das mulheres entre 25 e 64 anos realizaram Papanicolau
Vacinação contra a gripe	45,59% da população FAPES Imunizada
Prevenção ao câncer de mama	60,20% entre 40 e 75 anos
Prevenção câncer de Próstata	72,40% dos homens entre 45 e 75 anos realizaram PSA
Perfil Epidemiológico	79,66% aderiram ao Mapa de Saúde
Prevenção de câncer de cólon	63,10% dos beneficiários > 50 anos realizaram exames nos últimos 10 anos