



Guia Novo PAS

Você no centro do cuidado

Índice



Quem somos 03

Saúde 05

Benefícios 08

Contribuição 12

Adesão 18

Dúvidas 21



Clique
para acessar
diretamente
o tema
desejado

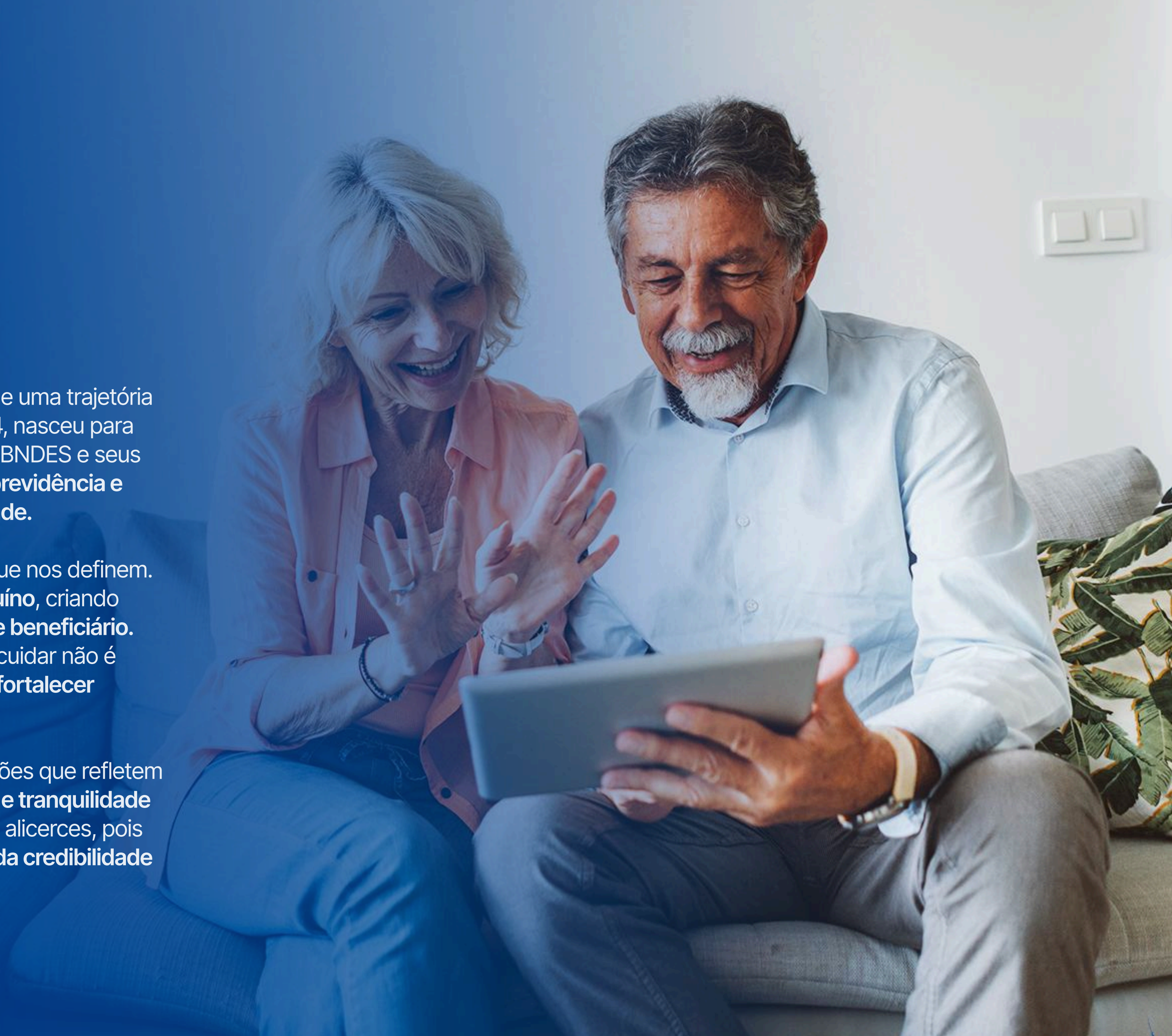


Quem somos

Ao longo de meio século, a **FAPES** construiu mais do que uma trajetória — **construiu um legado**. Desde 3 de dezembro de 1974, nasceu para **garantir segurança e bem-estar** aos colaboradores do BNDES e seus familiares. Mas foi além: tornou-se uma **referência em previdência e saúde**, sempre com **compromisso, solidez e humanidade**.

Nossos números impressionam, mas são as **histórias** que nos definem. São cinco décadas de **escuta ativa e acolhimento genuíno**, criando laços sólidos com cada **participante, ativo e assistido, e beneficiário**. Ouvimos, compreendemos e evoluímos juntos, porque cuidar não é apenas oferecer serviços — é entender necessidades, **fortalecer vínculos e construir relações de confiança**.

Com um olhar sempre atento ao futuro, tomamos decisões que refletem nosso compromisso de garantir **qualidade de vida hoje e tranquilidade para o amanhã**. A transparência e o diálogo são nossos alicerces, pois sabemos que **segurança nasce da informação clara e da credibilidade conquistada dia após dia**.



A FAPES

RETORNE AO
MENU PRINCIPAL



Compromisso e cuidado ao longo dos anos

A **FAPES** é feita de pessoas. Cada participante ativo, aposentado, pensionista, beneficiário e colaborador ajudou a escrever essa história. São trajetórias individuais que se entrelaçam para formar algo maior: uma comunidade onde **o cuidado é constante**, **a escuta é ativa** e a **inovação** caminha lado a lado com a **tradição**.

E assim seguimos, fiéis à nossa essência, mas sempre abertos à **transformação**. Porque essa história não termina aqui. Ela continua nos **inspirando**, nos **motivando** e nos **transformando** no dia a dia. Meio século depois, chegamos no hoje, mas sempre olhando para o amanhã. E agora esperamos que você faça parte dessa história conosco!

Missão

Promover o **bem-estar de hoje e de amanhã** para os nossos participantes e beneficiários por meio de soluções e experiências de previdência e de saúde

Visão

Ser reconhecida por seus stakeholders pela **excelência** na gestão sustentável de previdência e saúde

Valores

- Ética
- Respeito às Pessoas
- Foco no resultado
- Transparência
- Excelência



Saúde

A FAPES, como gestora de saúde, adota um modelo de gestão e assistência **centrado no beneficiário**, oferecendo atendimento humanizado, seguro e de excelência.

O Novo PAS, plano de saúde oferecido aos novos funcionários do BNDES e aos seus dependentes, disponibiliza uma cobertura de assistência médica, hospitalar, odontológica, complementar e domiciliar. Além disso, inclui programas de saúde e parcerias com outras empresas, proporcionando **uma atenção integral e holística à saúde**.



Novo PAS

RETORNE AO
MENU PRINCIPAL



Como posso ser FAPES?

Uma das maneiras de se tornar FAPES é aderindo ao **Novo PAS**, nosso plano de saúde exclusivo, desenvolvido para oferecer uma cobertura abrangente e de qualidade. Com **segurança** e **bem-estar garantidos**, o Novo PAS é a escolha ideal para cuidar de você e da sua família.

Descubra como transformar sua saúde e aproveite todas as vantagens que o nosso plano oferece!

Cuidado completo para você



Atendimento ambulatorial,
hospitalar com obstetrícia
e odontologia

Acomodação individual



Conforto e privacidade durante
sua internação

Abrangência Nacional



Cobertura em todo o Brasil,
garantindo acesso a serviços
de saúde onde você precisar

Investimento em Saúde



Equilíbrio nos custos e incentivo ao
uso consciente dos serviços, com
mensalidade e coparticipação

Para saber todos os detalhes, consulte
o **Regulamento** do Novo PAS.

[Clique aqui](#)



Beneficiários

RETORNE AO
MENU PRINCIPAL



Quem pode ser beneficiário titular?

- Colaboradores(as) que entraram nas empresas do Sistema BNDES a partir de **19/03/2018**;
- Ex-colaboradores(as) aposentados;
- Ocupantes de cargos estatutários;
- Profissionais cedidos ao Sistema BNDES.

Quem você pode incluir como dependente?

- Cônjuge ou companheiro(a);
- Filho(a) e Enteadado(a), estudante e solteiro, até 24 anos;
- Menor de 18 anos sob guarda.

Para saber todos os detalhes, consulte o **Regulamento** do Novo PAS.

[Clique aqui](#)



Benefícios

Principais Vantagens

RETORNE AO
MENU PRINCIPAL



Quais são os principais benefícios em ser FAPES?

Ao escolher o Novo PAS, você garante acesso a **benefícios exclusivos**, com qualidade e praticidade, para cuidar da sua saúde. Confira:



Programa Saúde da Família: a FAPES adota um modelo inovador de gestão da saúde, mais próximo dos beneficiários e focado na prevenção, promoção do bem-estar e assistência individualizada. Com uma **equipe própria e multidisciplinar** de médicos e enfermeiros, o programa identifica riscos e oferece um cuidado completo e personalizado. A adesão ao programa garante a **isenção de coparticipação apenas para os atendimentos realizados diretamente na Atenção Primária à Saúde**, sob responsabilidade do médico de família. Quando, a partir dessa avaliação, houver necessidade de encaminhamento para especialistas, realização de exames complementares ou terapias, essas etapas do cuidado serão custeadas conforme as regras contratuais de cobertura e coparticipação do plano.

Para mais informações, acesse nosso site: [FAPES](#) | [Programa Saúde da Família](#).



Rede Referenciada: acesso a uma rede extensa de profissionais e serviços de saúde, seja por meio da **rede direta de prestadores FAPES** ou da **rede indireta**, operacionalizada em parceria com a **Mediservice**. Para mais informações, acesse o nosso site: [FAPES](#) | [Rede de Prestadores](#).



App FAPES Saúde: uma ferramenta essencial para a sua jornada de autocuidado e dos seus dependentes, que permite toda a gestão da saúde na palma da mão, com praticidade e eficiência. Nele você tem acesso às **carteirinhas FAPES** e **Mediservice**, para utilizá-las facilmente sempre que você precisar. Para mais informações, acesse o nosso site: [FAPES](#) | [Notícias Saúde](#).

Conheça nossa **área dedicada** à saúde!
Acesse agora no site oficial da FAPES.

[Clique aqui](#)



Quais as vantagens adicionais de ser FAPES?

Vantagem exclusiva:

Ao se inscrever no **prazo de 30 dias após o ingresso na patrocinadora**, você fica **isento** de cumprir os **períodos de carência**, podendo aproveitar imediatamente **todas as coberturas** previstas no Regulamento.

Coberturas Adicionais:

- **Tratamento de Pessoas com Deficiência:** cuidados especializados para todas as necessidades;
- **Assistência Complementar:** cobertura para lentes, aparelhos auditivos, botas e palmilhas, garantindo o cuidado completo;
- **Odontologia:** implantes, ortodontia fixa e móvel, ortopedia, tratamento de disfunções temporomandibulares, próteses e aparelho intraoral para ronco e apneia;
- **Atendimento domiciliar:** compreende a prestação dos serviços de saúde, nas modalidade de atendimento pontual ou internação, em regime domiciliar;
- **Vacinação:** vacinas incluídas no Programa Nacional de Imunização - PNI.

Reembolso facilitado para você:

Com o Novo PAS, você tem a **liberdade de escolher seu atendimento!**

Ao optar pelo **Sistema de Livre Escolha**, você receberá o reembolso conforme as regras do regulamento, que leva em consideração sua remuneração, não sendo inferior ao valor praticado na rede referenciada, e não superior aos limites da tabela da FAPES.

Para saber todos os detalhes, consulte o **Regulamento** do Novo PAS.

[Clique aqui](#)



O que é o Programa Saúde da Família?

O Programa Saúde da Família oferece cuidados com uma **abordagem multidisciplinar**, através de profissionais de saúde dedicados a cada família, como médicos e enfermeiros. O principal objetivo é **fornecer atendimentos emergenciais e ações educativas preventivas**, tanto em **consultas presenciais quanto online**. A equipe de enfermagem realiza **visitas domiciliares e hospitalares**, promovendo a saúde dos beneficiários.

Mais detalhes



Além disso, o Programa conta com médicos especializados que acompanham internações hospitalares, visando melhorar o atendimento médico-hospitalar. A finalidade é aprimorar a assistência médico-hospitalar aos beneficiários e suas famílias, ampliar a regulação nas emergências e reduzir os impactos financeiros de desembolso direto pelos beneficiários.

Para conhecer mais sobre o **Programa Saúde da Família**, acesse o nosso **site**.

[Clique aqui](#)



Contribuição





Qual é o valor do investimento em saúde e bem-estar?

O seu plano de saúde será custeado com preço pré-estabelecido, conforme diretrizes da **RN ANS 543**.

A **contribuição mensal** acontece por beneficiário e de acordo com a faixa etária. O valor a ser pago representa **30% do total do plano**.

A tabela de contribuição vigente, atualizada com a **regra 70/30**, encontra-se disponível para acesso no nosso **site da FAPES** na seção "Dúvidas frequentes".

[Consulte aqui](#)



É de responsabilidade do beneficiário realizar o pagamento dentro do prazo, estando sujeito à cobrança de juros e multa em caso de atraso.

Para mais informações sobre **pagamentos** consulte o **Regulamento** do Novo PAS.

[Clique aqui](#)

Coparticipação

RETORNE AO
MENU PRINCIPAL



Como funciona a coparticipação?

A **coparticipação** é de **30%** sobre os procedimentos realizados na **Rede Referenciada** ou no **Sistema de Livre Escolha**, limitando-se a participação por titular e dependentes de **R\$ 5.760,00 por ano**.

Veja alguns procedimentos que podem ter coparticipação no Sistema de Livre Escolha:

Consultas, exames, terapias, procedimentos ambulatoriais, odontologia e internação psiquiátrica quando ultrapassados **30 trinta dias de internação**.

Quais procedimentos são isentos de coparticipação?

Quando os procedimentos forem realizados em **regime de internação hospitalar** ou no **âmbito das ações assistenciais da Atenção Primária à Saúde**, conduzidas pelas equipes da Saúde Ocupacional ou do Programa Saúde da Família, **não haverá cobrança de coparticipação**.

A seguir, outros procedimentos isentos de coparticipação, desde que realizados pela rede de prestadores da FAPES:

Eventos de diagnose e terapia, quimioterapia, radioterapia, hemodiálise, diálise, transfusão de sangue, assim como o processamento, honorários médicos e exames vinculados, tratamentos sem internação que utilizem sala cirúrgica de médio ou grande porte, oxigenoterapia hiperbárica e medicamentos de alto custo **previstos no Rol da ANS**.

Para mais informações sobre **coparticipação** consulte o **Regulamento** do Novo PAS.

[Clique aqui](#)

Contribuições

RETORNE AO
MENU PRINCIPAL



Como funcionam as contribuições e prazos de pagamento?

A **contribuição mensal** e a **coparticipação** serão descontadas diretamente da folha de pagamento ou dos benefícios. Lembrando que o valor da contribuição será **30% do custo total do plano**, calculado de acordo com a **faixa etária**.

Informações sobre as contribuições

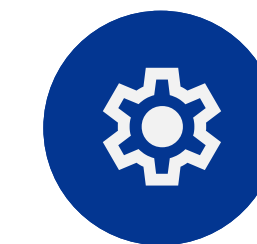
A **data de adesão influencia diretamente no início da cobrança**. Se realizada até a **primeira quinzena do mês**, a mensalidade será incluída na folha daquele mês, considerando a mensalidade proporcionalmente e a do mês seguinte. Adesões feitas na **segunda quinzena do mês** serão incluídas na folha do segundo mês subsequente, com cobrança proporcional ao período e as mensalidades dos dois meses seguintes.



Caso não seja possível o desconto em folha, o pagamento será via boleto bancário, disponível no Portal de Serviços da FAPES.

Para mais informações sobre **coparticipação** consulte o **Regulamento** do Novo PAS.

[Clique aqui](#)



Reajuste e Inadimplência

RETORNE AO
MENU PRINCIPAL



Quando ocorre a revisão do valor e o que pode levar a exclusão?

O valor do Novo PAS será **revisado todos os anos**, durante o reajuste financeiro. Essa revisão será feita com base em **cálculos atuariais** e critérios definidos no **Regulamento**.

O beneficiário poderá ser excluído do plano em caso de **inadimplência**, caracterizada pelo não pagamento de, no mínimo, duas mensalidades, consecutivas ou não.

A FAPES será responsável por **notificar o beneficiário inadimplente** conforme os termos da **RN 593**.



Caso haja alteração de endereço, telefone, e-mail ou outros dados, pedimos que informe à FAPES o mais breve possível para garantir que todos os seus dados estejam atualizados.

Para mais informações sobre
Reajustes e Inadimplência consulte
o **Regulamento** do Novo PAS.

[Clique aqui](#)



Carências

RETORNE AO
MENU PRINCIPAL



Tabela de Carências

Para inscrições realizadas **fora do período de 30 dias após a data de admissão**, o novo inscrito estará sujeito aos seguintes **prazos de carência**, além de ter de realizar Declaração de Saúde, na qual deverá manifestar o conhecimento de doenças ou lesões pré existentes, estando sujeito a Cobertura Parcial Temporária (CPT), conforme descrito no **Regulamento**.

GRUPO	COBERTURA	PRAZO CONTRATUAL
Grupo 1	Atendimentos de urgência e/ou emergência	24 (vinte e quatro) horas
Grupo 2	Parto a termo	300 (trezentos) dias
Grupo 3	Demais casos a exemplo de consultas médicas, internações, transplantes, OPME, etc.	180 (cento e oitenta) dias

Para mais informações sobre **Carências** consulte o **Regulamento** do Novo PAS.

[Clique aqui](#)



Adesão



Adesão ao Plano

RETORNE AO
MENU PRINCIPAL



Como faço para aderir ao plano e aproveitar todos os benefícios?

Para garantir sua adesão ao **Plano de Saúde** e ao **Programa Saúde da Família**, basta acessar o [Portal de Serviços da FAPES](#).

Use sua **matrícula funcional** ou **CPF** como login e, se necessário, clique em "**Esqueci minha senha**" para criar uma nova. O link para redefinir a senha será enviado para seu **e-mail pessoal**.
A **adesão** pode ser feita a partir de **24h após a assinatura do seu contrato de trabalho** com o **BNDES**.



Antes de aderir, leia atentamente!

Para garantir que você esteja bem-informado, é essencial ler o **Manual de Orientação para Contratação de Planos de Saúde** e o **Guia de Leitura Contratual**, conforme **determina a ANS**.
Acesse os links e conheça todos os detalhes importantes para tomar a melhor decisão.

Para acessar o
**Manual de Orientação
para Contratação de
Plano (MPS) ANS**

Clique aqui

Para acessar o
**Guia de Leitura
Contratual**

Clique aqui

Dependentes

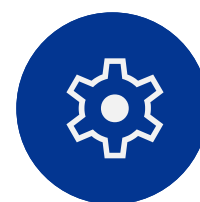
RETORNE AO
MENU PRINCIPAL



Como fazer a inscrição dos dependentes no plano?



Inscrição: o beneficiário titular, após sua **aprovação no Novo PAS**, poderá inscrever seus dependentes pelo "Portal de Serviços Online", apresentando os documentos necessários. A FAPES avaliará e decidirá sobre a inscrição e manutenção dos dependentes, conforme as regras do Regulamento.



Alterações: o beneficiário titular deve informar à FAPES qualquer mudança na condição dos dependentes dentro de 30 dias. A falta de comunicação pode resultar em penalidades.



Recadastramento Anual: a FAPES realiza o recadastramento anual dos dependentes. O não recadastramento na data estipulada pode suspender o benefício até a regularização.

Para mais informações sobre a **Inscrição de Dependentes** consulte o **Regulamento** do Novo PAS.

[Clique aqui](#)



Dúvidas



Canais de Contato

RETORNE AO
MENU PRINCIPAL



Fiquei com dúvidas. Quais canais posso acessar?



Portal de Serviços Online:

A FAPES oferece uma **plataforma completa** com informações e funcionalidades essenciais para atender nossos beneficiários de forma ágil e eficiente. Acesse o endereço **FAPES | BNDES**, clique em “**Portal Serviços**” e insira seu número de **cadastro funcional** ou **CPF** no campo de usuário. Se for seu **primeiro acesso**, clique em “**Esqueci minha senha**” e você receberá um e-mail na sua **conta pessoal** para criar sua **nova senha de acesso**.



Atendimento Telefônico

Para saber mais sobre o **Novo PAS** e **como fazer a adesão**, entre em contato pela **Central de Atendimento FAPES**: (21) 3820-5454.
De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.

Confira também o **FAQ** com as principais perguntas e respostas do Novo PAS.

[Clique aqui](#)



Saúde



@FAPES-BNDES



fapes.com.br



(21) 99451-8883