



*Saúde*

# Guia Novo PAS

Você no centro do cuidado



# Índice



## Quem somos

03

## Saúde

05

## Benefícios

08

## Contribuição

12

## Adesão

18

## Dúvidas

21



Clique  
para acessar  
diretamente  
o tema  
desejado

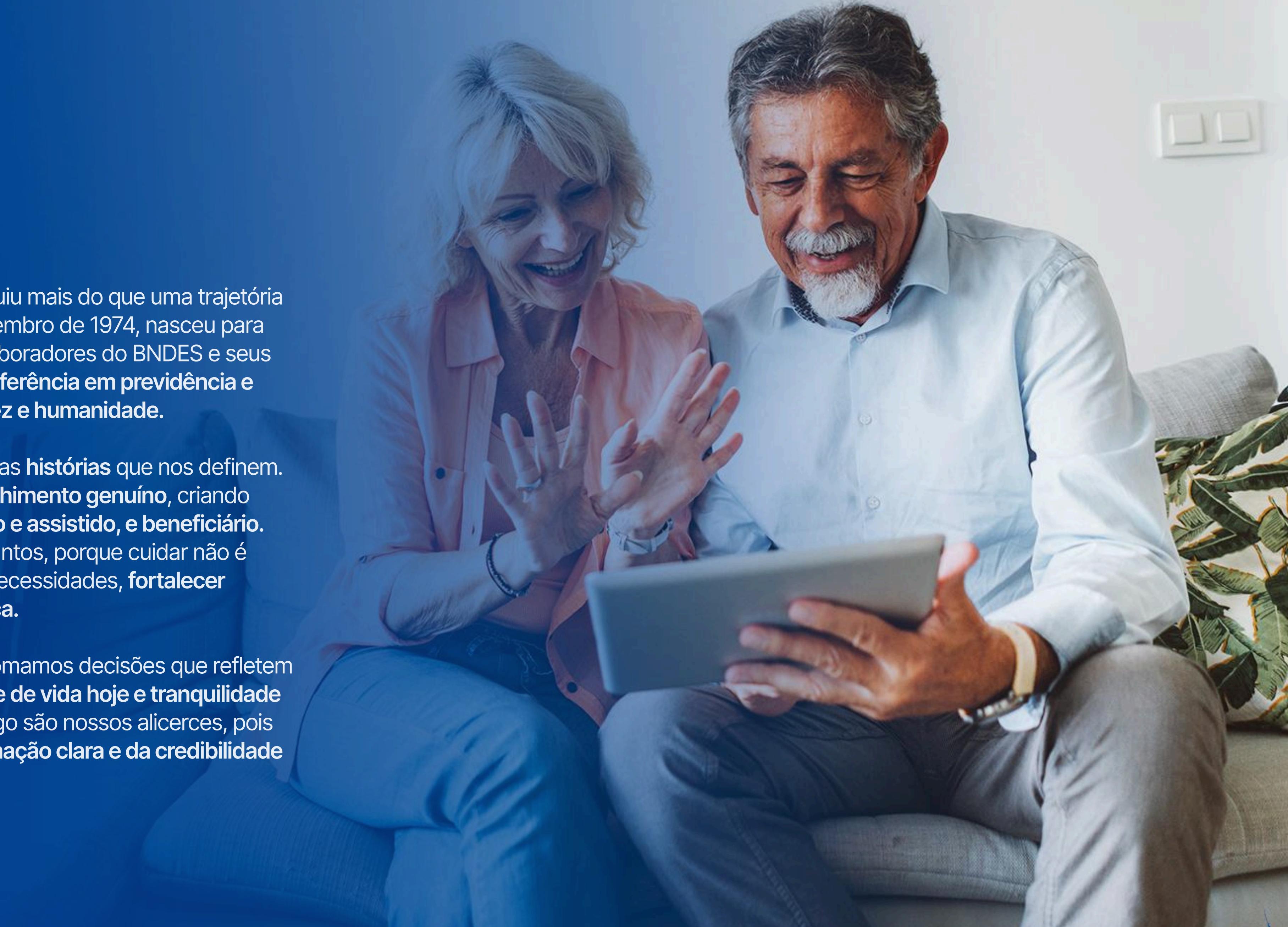


# Quem somos

Ao longo de meio século, a **FAPES** construiu mais do que uma trajetória — **construiu um legado**. Desde 3 de dezembro de 1974, nasceu para **garantir segurança e bem-estar** aos colaboradores do BNDES e seus familiares. Mas foi além: tornou-se uma **referência em previdência e saúde**, sempre com **compromisso, solidez e humanidade**.

Nossos números impressionam, mas são as **histórias** que nos definem. São cinco décadas de **escuta ativa e acolhimento genuíno**, criando laços sólidos com cada **participante, ativo e assistido, e beneficiário**. Ouvimos, compreendemos e evoluímos juntos, porque cuidar não é apenas oferecer serviços — é entender necessidades, **fortalecer vínculos e construir relações de confiança**.

Com um olhar sempre atento ao futuro, tomamos decisões que refletem nosso compromisso de garantir **qualidade de vida hoje e tranquilidade para o amanhã**. A transparência e o diálogo são nossos alicerces, pois sabemos que **segurança nasce da informação clara e da credibilidade conquistada dia após dia**.



## A FAPES

RETORNE AO  
MENU PRINCIPAL



## Compromisso e cuidado ao longo dos anos

A FAPES é feita de pessoas. Cada participante ativo, aposentado, pensionista, beneficiário e colaborador ajudou a escrever essa história. São trajetórias individuais que se entrelaçam para formar algo maior: uma comunidade onde **o cuidado é constante, a escuta é ativa e a inovação caminha lado a lado com a tradição**.

E assim seguimos, fiéis à nossa essência, mas sempre abertos à **transformação**. Porque essa história não termina aqui. Ela continua nos **inspirando, nos motivando e nos transformando** no dia a dia. Meio século depois, chegamos no hoje, mas sempre olhando para o amanhã. E agora esperamos que você faça parte dessa história conosco!

### Missão

Promover o **bem-estar de hoje e de amanhã** para os nossos participantes e beneficiários por meio de soluções e experiências de previdência e de saúde

### Visão

Ser reconhecida por seus stakeholders pela **excelência** na gestão sustentável de previdência e saúde

### Valores

- Ética
- Respeito às Pessoas
- Foco no resultado
- Transparência
- Excelência



# Saúde

A **FAPES**, como gestora de saúde, adota um modelo de gestão e assistência **centrado no beneficiário**, oferecendo atendimento humanizado, seguro e de excelência.

O Novo PAS, plano de saúde oferecido aos novos funcionários do BNDES e aos seus dependentes, disponibiliza uma cobertura de assistência médica, hospitalar, odontológica, complementar e domiciliar. Além disso, inclui programas de saúde e parcerias com outras empresas, proporcionando **uma atenção integral e holística à saúde**.



## Novo PAS

RETORNE AO  
MENU PRINCIPAL



### Como posso ser FAPES?

Uma das maneiras de se tornar FAPES é aderindo ao **Novo PAS**, nosso plano de saúde exclusivo, desenvolvido para oferecer uma cobertura abrangente e de qualidade. Com **segurança e bem-estar garantidos**, o Novo PAS é a escolha ideal para cuidar de você e da sua família.

Descubra como transformar sua saúde e aproveite todas as vantagens que o nosso plano oferece!

#### Cuidado completo para você

Atendimento ambulatorial, hospitalar com obstetrícia e odontologia



#### Acomodação individual

Conforto e privacidade durante sua internação



#### Abrangência Nacional

Cobertura em todo o Brasil, garantindo acesso a serviços de saúde onde você precisar



#### Investimento em Saúde

Equilíbrio nos custos e incentivo ao uso consciente dos serviços, com mensalidade e coparticipação



Para saber todos os detalhes, consulte o **Regulamento** do Novo PAS.

[Clique aqui](#)





## Beneficiários

RETORNE AO  
MENU PRINCIPAL



### Quem pode ser beneficiário titular?

- Colaboradores(as) que entraram nas empresas do Sistema BNDES a partir de **19/03/2018**;
- Ex-colaboradores(as) aposentados;
- Ocupantes de cargos estatutários;
- Profissionais cedidos ao Sistema BNDES.

### Quem você pode incluir como dependente?

- Cônjugue ou companheiro(a);
- Filho(a) e Enteado(a), estudante e solteiro, até 24 anos;
- Menor de 18 anos sob guarda.

Para saber todos os detalhes, consulte  
o **Regulamento** do Novo PAS.

[Clique aqui](#)



# Benefícios



## Principais Vantagens

RETORNE AO  
MENU PRINCIPAL



Conheça nossa **área dedicada à saúde!**  
Acesse agora no site oficial da FAPES.

[Clique aqui](#)



## Quais são os principais benefícios em ser FAPES?

Ao escolher o Novo PAS, você garante acesso a **benefícios exclusivos**, com qualidade e praticidade, para cuidar da sua saúde. Confira:



**Programa Saúde da Família:** a FAPES adota um modelo inovador de gestão da saúde, mais próximo dos beneficiários e focado na prevenção, promoção do bem-estar e assistência individualizada. Com uma **equipe própria e multidisciplinar** de médicos e enfermeiros, o programa identifica riscos e oferece um cuidado completo e personalizado. A adesão ao programa garante a **isenção de coparticipação apenas para os atendimentos realizados diretamente na Atenção Primária à Saúde**, sob responsabilidade do médico de família. Quando, a partir dessa avaliação, houver necessidade de encaminhamento para especialistas, realização de exames complementares ou terapias, essas etapas do cuidado serão custeadas conforme as regras contratuais de cobertura e coparticipação do plano.

Para mais informações, acesse nosso site: [FAPES | Programa Saúde da Família](#).



**Rede Referenciada:** acesso a uma rede extensa de profissionais e serviços de saúde, seja por meio da **rede direta de prestadores FAPES** ou da **rede indireta**, operacionalizada em parceria com a **Mediservice**. Para mais informações, acesse o nosso site: [FAPES | Rede de Prestadores](#).



**App FAPES Saúde:** uma ferramenta essencial para a sua jornada de autocuidado e dos seus dependentes, que permite toda a gestão da saúde na palma da mão, com praticidade e eficiência. Nele você tem acesso às **carteirinhas FAPES e Mediservice**, para utilizá-las facilmente sempre que você precisar. Para mais informações, acesse o nosso site: [FAPES | Notícias Saúde](#).

## Mais Vantagens

RETORNE AO  
MENU PRINCIPAL



### Quais as vantagens adicionais de ser FAPES?



#### Vantagem exclusiva:

Ao se inscrever no prazo de 30 dias após o ingresso na patrocinadora, você fica **isento** de cumprir os **períodos de carência**, podendo aproveitar imediatamente **todas as coberturas** previstas no Regulamento.

#### Coberturas Adicionais:

- **Tratamento de Pessoas com Deficiência:** cuidados especializados para todas as necessidades;
- **Assistência Complementar:** cobertura para lentes, aparelhos auditivos, botas e palmilhas, garantindo o cuidado completo;
- **Odontologia:** implantes, ortodontia fixa e móvel, ortopedia, tratamento de disfunções temporomandibulares, próteses e aparelho intraoral para ronco e apneia;
- **Atendimento domiciliar:** compreende a prestação dos serviços de saúde, nas modalidade de atendimento pontual ou internação, em regime domiciliar;
- **Vacinação:** vacinas incluídas no Programa Nacional de Imunização - PNI.

#### Reembolso facilitado para você:

Com o Novo PAS, você tem a **liberdade de escolher seu atendimento!**

Ao optar pelo **Sistema de Livre Escolha**, você receberá o reembolso conforme as regras do regulamento, que leva em consideração sua remuneração, não sendo inferior ao valor praticado na rede referenciada, e não superior aos limites da tabela da FAPES.

Para saber todos os detalhes, consulte o **Regulamento** do Novo PAS.

[Clique aqui](#)



## Programa Saúde da Família

RETORNE AO  
MENU PRINCIPAL



### O que é o Programa Saúde da Família?

O Programa Saúde da Família oferece cuidados com uma **abordagem multidisciplinar**, através de profissionais de saúde dedicados a cada família, como médicos e enfermeiros. O principal objetivo é **fornecer atendimentos emergenciais e ações educativas preventivas**, tanto em **consultas presenciais quanto online**. A equipe de enfermagem realiza **visitas domiciliares e hospitalares**, promovendo a saúde dos beneficiários.

#### Mais detalhes

Além disso, o Programa conta com médicos especializados que acompanham internações hospitalares, visando melhorar o atendimento médico-hospitalar. A finalidade é aprimorar a assistência médico-hospitalar aos beneficiários e suas famílias, ampliar a regulação nas emergências e reduzir os impactos financeiros de desembolso direto pelos beneficiários.



Para conhecer mais sobre o **Programa Saúde da Família**, acesse o nosso [site](#).

[Clique aqui](#)



# Contribuição





Invista em você e  
na sua família

RETORNE AO  
MENU PRINCIPAL



## Qual é o valor do investimento em saúde e bem-estar?

O seu plano de saúde será custeado com preço pré-estabelecido, conforme diretrizes da **RN ANS 543**.

A **contribuição mensal** acontece por beneficiário e de acordo com a faixa etária. O valor a ser pago representa **30% do total do plano**.

A tabela de contribuição vigente, atualizada com a **regra 70/30**, encontra-se disponível para acesso no nosso [site da FAPES](#) na seção "Dúvidas frequentes".

[Consulte aqui](#)



**É de responsabilidade do beneficiário realizar o pagamento dentro do prazo, estando sujeito à cobrança de juros e multa em caso de atraso.**

Para mais informações sobre **pagamentos** consulte o [Regulamento do Novo PAS](#).

[Clique aqui](#)



## Coparticipação

RETORNE AO  
MENU PRINCIPAL



### Como funciona a coparticipação?

A coparticipação é de 30% sobre os procedimentos realizados na **Rede Referenciada** ou no **Sistema de Livre Escolha**, limitando-se a participação por titular e dependentes de R\$ 5.760,00 por ano.

**Veja alguns procedimentos que podem ter coparticipação no Sistema de Livre Escolha:**

Consultas, exames, terapias, procedimentos ambulatoriais, odontologia e internação psiquiátrica quando ultrapassados **30 trinta dias de internação**.

### Quais procedimentos são isentos de coparticipação?

Quando os procedimentos forem realizados em **regime de internação hospitalar** ou no **âmbito das ações assistenciais da Atenção Primária à Saúde**, conduzidas pelas equipes da Saúde Ocupacional ou do Programa Saúde da Família, **não haverá cobrança de coparticipação**.

A seguir, outros procedimentos isentos de coparticipação, desde que realizados pela rede de prestadores da FAPES:

Eventos de diagnose e terapia, quimioterapia, radioterapia, hemodiálise, diálise, transfusão de sangue, assim como o processamento, honorários médicos e exames vinculados, tratamentos sem internação que utilizem sala cirúrgica de médio ou grande porte, oxigenoterapia hiperbárica e medicamentos de alto custo **previstos no Rol da ANS**.

Para mais informações sobre **coparticipação** consulte o **Regulamento** do Novo PAS.

[Clique aqui](#)



## Contribuições

RETORNE AO  
MENU PRINCIPAL



### Como funcionam as contribuições e prazos de pagamento?

A contribuição mensal e a coparticipação serão descontadas diretamente da folha de pagamento ou dos benefícios. Lembrando que o valor da contribuição será **30% do custo total do plano**, calculado de acordo com a faixa etária.

### Informações sobre as contribuições

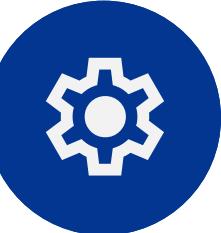
A **data de adesão influencia diretamente no início da cobrança**. Se realizada até a primeira quinzena do mês, a mensalidade será incluída na folha daquele mês, considerando a mensalidade proporcionalmente e a do mês seguinte. Adesões feitas na **segunda quinzena do mês** serão incluídas na folha do segundo mês subsequente, com cobrança proporcional ao período e as mensalidades dos dois meses seguintes.



Caso não seja possível o desconto em folha, o pagamento será via boleto bancário, disponível no Portal de Serviços da FAPES.

Para mais informações sobre **coparticipação**  
consulte o **Regulamento** do Novo PAS.

[Clique aqui](#)



## Reajuste e Inadimplência

RETORNE AO  
MENU PRINCIPAL



[Clique aqui](#)

### Quando ocorre a revisão do valor e o que pode levar a exclusão?

O valor do Novo PAS será **revisado todos os anos**, durante o reajuste financeiro. Essa revisão será feita com base em **cálculos atuariais** e critérios definidos no **Regulamento**.

O beneficiário poderá ser excluído do plano em caso de **inadimplência**, caracterizada pelo não pagamento de, no mínimo, duas mensalidades, consecutivas ou não.

A FAPES será responsável por **notificar o beneficiário inadimplente** conforme os termos da **RN 593**.



**Caso haja alteração de endereço, telefone, e-mail ou outros dados, pedimos que informe à FAPES o mais breve possível para garantir que todos os seus dados estejam atualizados.**

Para mais informações sobre  
**Reajustes e Inadimplência** consulte  
o **Regulamento** do Novo PAS.



## Carências

RETORNE AO  
MENU PRINCIPAL



### Tabela de Carências

Para inscrições realizadas fora do período de **30 dias após a data de admissão**, o novo inscrito estará sujeito aos seguintes **prazos de carência**, além de ter de realizar Declaração de Saúde, na qual deverá manifestar o conhecimento de doenças ou lesões pré existentes, estando sujeito a Cobertura Parcial Temporária (CPT), conforme descrito no **Regulamento**.

GRUPO	COBERTURA	PRAZO CONTRATUAL
Grupo 1	Atendimentos de urgência e/ou emergência	24 (vinte e quatro) horas
Grupo 2	Parto a termo	300 (trezentos) dias
Grupo 3	Demais casos a exemplo de consultas médicas, internações, transplantes, OPME, etc.	180 (cento e oitenta) dias

Para mais informações sobre **Carências** consulte o **Regulamento** do Novo PAS.

[Clique aqui](#)



# Adesão





## Adesão ao Plano

RETORNE AO  
MENU PRINCIPAL



### Como faço para aderir ao plano e aproveitar todos os benefícios?

Para garantir sua adesão ao Plano de Saúde e ao Programa Saúde da Família, basta acessar o [Portal de Serviços da FAPES](#).

Use sua **matrícula funcional** ou **CPF** como login e, se necessário, clique em "Esqueci minha senha" para criar uma nova. O link para redefinir a senha será enviado para seu e-mail pessoal.

A adesão pode ser feita a partir de **24h** após a assinatura do seu contrato de trabalho com o **BNDES**.



#### Antes de aderir, leia atentamente!

Para garantir que você esteja bem-informado, é essencial ler o **Manual de Orientação para Contratação de Planos de Saúde** e o **Guia de Leitura Contratual**, conforme determina a **ANS**. Acesse os links e conheça todos os detalhes importantes para tomar a melhor decisão.

Para acessar o  
**Manual de Orientação  
para Contratação de  
Plano (MPS) ANS**

[Clique aqui](#)

Para acessar o  
**Guia de Leitura  
Contratual**

[Clique aqui](#)

## Dependentes

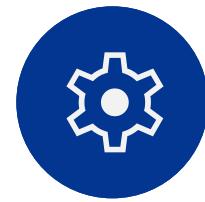
RETORNE AO  
MENU PRINCIPAL



### Como fazer a inscrição dos dependentes no plano?



**Inscrição:** o beneficiário titular, após sua **aprovação no Novo PAS**, poderá inscrever seus dependentes pelo "Portal de Serviços Online", apresentando os documentos necessários. A FAPES avaliará e decidirá sobre a inscrição e manutenção dos dependentes, conforme as regras do Regulamento.



**Alterações:** o beneficiário titular deve informar à FAPES qualquer mudança na condição dos dependentes dentro de 30 dias. A falta de comunicação pode resultar em penalidades.



**Recadastramento Anual:** a FAPES realiza o recadastramento anual dos dependentes. O não recadastramento na data estipulada pode suspender o benefício até a regularização.

Para mais informações sobre a **Inscrição de Dependentes** consulte o **Regulamento do Novo PAS**.

[Clique aqui](#)



# Dúvidas

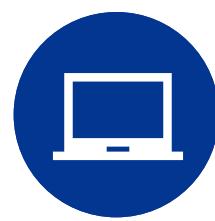


## Canais de Contato

RETORNE AO  
MENU PRINCIPAL



### Fiquei com dúvidas. Quais canais posso acessar?



#### Portal de Serviços Online:

A FAPES oferece uma **plataforma completa** com informações e funcionalidades essenciais para atender nossos beneficiários de forma ágil e eficiente. Acesse o endereço [FAPES | BNDES](#), clique em “**Portal Serviços**” e insira seu número de **cadastro funcional** ou CPF no campo de usuário. Se for seu **primeiro acesso**, clique em “**Esqueci minha senha**” e você receberá um e-mail na sua **conta pessoal** para criar sua **nova senha de acesso**.



#### Atendimento Telefônico

Para saber mais sobre o **Novo PAS** e **como fazer a adesão**, entre em contato pela **Central de Atendimento FAPES**: (21) 3820-5454. De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.

Confira também o **FAQ** com as principais perguntas e respostas do Novo PAS.

[Clique aqui](#)



*Saúde*



@FAPES-BNDES



[fapes.com.br](http://fapes.com.br)



(21) 99451-8883