

FAQ - Amortização parcial ou total da joia

- Como solicitar a amortização de joia?

Conforme comunicado em 08/01/2026, a solicitação deve ser feita até **22/01/2026** e o pagamento do boleto até **28/01/2026**, para que tenha efeito na migração para o novo plano (PBB-CD). Reforçamos que tanto a migração quanto a amortização da joia são **opcionais**.

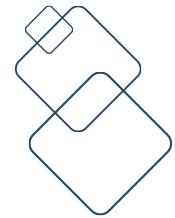
Confira abaixo o passo a passo para solicitar a amortização:

- 1) Consulte o saldo devedor da joia no [Portal de Serviços](#), por meio do caminho: **Serviços > Previdência PBB > Saldo Devedor de Joia**. Todos os saldos foram atualizados, tendo como data-base 28/01/2026.
- 2) Preencha e assine o **termo de opção** (assinatura convencional ou digital), informando o valor que deseja pagar da sua joia (total ou parcial).
- 3) Encaminhe um Fale FAPES (Atendimento > Fale FAPES), via [Portal de Serviços](#) ou aplicativo da Fundação, até o dia **22/01/2026**, anexando o **termo de opção**.

Utilize o seguinte caminho ao abrir o Fale FAPES:

Informação (Motivo) > Previdência (Assunto) > Plano Básico de Benefícios (Tópico) > Contribuição e Joia (Detalhe)

- 4) Após a verificação das informações, a Fundação irá emitir um boleto para que a operação possa ser concluída. Em seguida, basta efetuar o pagamento do boleto.



Todos os boletos emitidos terão o dia **28/01/2026** como data do vencimento da cobrança e deverão ser pagos até essa data para que sejam considerados no cálculo da Reserva de Migração para o novo plano.

- O valor do boleto de amortização é definitivo ou pode haver ajuste na joia após o pagamento?

Os boletos emitidos já estão com o valor definitivo e não terão reajustes após a efetuação do pagamento.

- Como consultar a estimativa da Reserva de Migração?

O valor preliminar da Reserva de Migração, apurado com **base cadastral de junho de 2025** e posicionado em **setembro de 2025**, está disponível para consulta no [Portal de Serviços](#). Para acessá-lo, basta realizar o login com matrícula e senha e seguir o caminho: **Serviços > Previdência PBB > Consulta de Reserva de Migração**.

Além disso, agora você também pode consultar no mesmo local uma **estimativa do impacto na Reserva de Migração**, considerando a amortização integral do saldo devedor de joia.

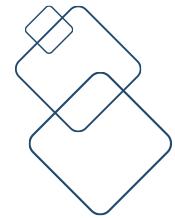
- Promoções e anuênios relacionados à competência de Janeiro/2026 e que servirão de base para o cálculo da Reserva de Migração, também serão considerados no cálculo da joia?

Sim. Promoções e anuênios referentes à competência de Janeiro/2026 serão considerados no cálculo da joia.

- Posso solicitar apoio para a realização do cálculo de joia antes de avaliar sobre a amortização?

Sim. Caso precise de ajuda, envie um Fale FAPES (Atendimento > Fale FAPES), via Portal de Serviços ou aplicativo da Fundação, e nossa equipe auxiliará nesse processo do cálculo da amortização total da joia e seu impacto na Reserva de Migração.

- Por que é necessária a suspensão de amortizações de joia após o dia 22/01/2026?



A suspensão da solicitação de amortização da joia vigorará de 23/01/2026 até o fim do prazo de opção pela migração, previsto para **30/06/2026**, uma vez que novas amortizações realizadas antes dessa data alterariam os valores das reservas de migração já apuradas.