



Estratégia e Matriz de

Materialidade

GRI 2-22, 2-23, 2-24, 3-1, 3-2, 3-3

Em atuação há 50 anos, a FAPES impacta a vida e o trabalho de milhares de pessoas diretamente envolvidas com a entidade: participantes ativos, assistidos, beneficiários, patrocinadores, dirigentes e colaboradores. Além disso, historicamente a Fundação estimula a economia e a promoção de saúde e bem-estar, em benefício de toda a sociedade. O compromisso da entidade com a sustentabilidade é abordado em seu sentido mais amplo, principalmente nos aspectos econômico e social.

Todas as atividades realizadas pela FAPES são orientadas pelo mapa estratégico para o triênio de 2024 a 2026, que tem quatro direcionadores: Resultados, Mercado, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento. Essas definições ocorreram em 2023, alinhadas entre a Diretoria Executiva e Conselho Deliberativo, com apoio de uma consultoria especializada. No início de 2024, os colaboradores participaram da apresentação dos projetos, engajando-se com os objetivos macro e justificativas de todas as atividades da FAPES e, também, de suas áreas específicas.

Nosso propósito



Missão:

Promover o bem-estar de hoje e de amanhã para os nossos participantes e beneficiários, por meio de soluções e experiências de previdência e de saúde.



Visão:

Ser reconhecida por seus *stakeholders* pela excelência na gestão sustentável de previdência e saúde.



Valores:

- ▶ Ética: preceitos e valores éticos balizam nossas atitudes, comportamentos e ações em nossos relacionamentos internos e externos.
- ▶ Respeito às pessoas: valorizamos a individualidade e a diversidade em nosso ambiente de trabalho e no contexto externo.
- ▶ Foco no resultado: somos voltados para a eficiência, eficácia e efetividade de nossas iniciativas e entregas.
- ▶ Transparência: buscamos divulgar fatos e dados relevantes aos públicos interno e externo.
- ▶ Excelência: queremos sempre aprender e evoluir para entregar o melhor.

Mapa Estratégico da FAPES 2024 – 2026

Direcionadores Estratégicos



RESULTADOS

- ▶ Otimizar a gestão de despesas
- ▶ Garantir a sustentabilidade dos planos
- ▶ Aumentar a satisfação dos participantes, beneficiários e patrocinador



MERCADO

- ▶ Aprimorar o portfólio de serviços de previdência para maior satisfação dos participantes
- ▶ Adequar o plano de saúde às necessidades dos beneficiários e diretrizes do mantenedor



PROCESSOS INTERNOS

Gestão de Previdência e Investimentos

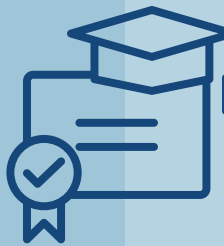
- ▶ Revisar a sustentabilidade dos planos de previdência
- ▶ Compatibilizar a gestão e governança de investimentos no fluxo decisório

Gestão da Saúde

- ▶ Prestar um serviço de saúde eficiente e com qualidade
- ▶ Focar na prevenção de doenças e agravos à saúde e ações de promoção do bem-estar

Relacionamento e Experiência com o Patrocinador e o Cliente

- ▶ Aprimorar o relacionamento institucional e a experiência do patrocinador, participantes e beneficiários
- ▶ Promover educação financeira e previdenciária para os participantes



APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Pessoas

- ▶ Atrair e reter pessoas comprometidas com os valores da FAPES
- ▶ Desenvolver competências técnicas e comportamentais, com maior ênfase no comportamental
- ▶ Usar a meritocracia na gestão de desempenho

Tecnologia

- ▶ Modernizar, integrar e simplificar os ativos de tecnologia

Matriz de Materialidade

A FAPES realiza uma análise contínua e estruturada dos temas cruciais que afetam suas operações: governança e transparência, gestão de riscos, gestão financeira, privacidade de dados e segurança da informação, e combate à corrupção, lavagem de dinheiro e fraude. Esses temas foram definidos por meio de pesquisa com *stakeholders*, em 2022, e embasaram a construção da Matriz de Materialidade vigente. Para cada item estão correlacionados os respectivos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) definidos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

A gestão dos temas materiais é tratada de maneira integrada e estratégica, coordenada por diversos comitês, como o de Gestão de Riscos, Proteção de Dados, Ética e *Compliance*, Assessoramento para Investimentos, e Sustentabilidade. Além disso, existem políticas específicas que abordam cada tema, desdobradas em processos operacionais para garantir sua implementação prática.

A eficácia das ações e políticas adotadas pela Fundação é monitorada e avaliada por meio de indicadores chave de desempenho e de risco (KPIs e KRIs) elaborados com o apoio de uma consultoria especializada, no âmbito do projeto Gestão de Indicadores adotado na entidade. Para garantir que os compromissos relacionados aos temas materiais estejam devidamente integrados nas operações diárias e decisões estratégicas, a FAPES realiza avaliações periódicas nas quais

são verificadas a conformidade dos processos com as diretrizes estabelecidas nas políticas e procedimentos operacionais padrão.

A Fundação também realiza a comunicação sobre a gestão dos temas materiais por meio de relatórios, reuniões de comitês, reuniões dos conselhos e outros canais relevantes, conforme o tema tratado. Essa comunicação é voltada tanto para as partes interessadas internas quanto externas, garantindo transparência e alinhamento com as expectativas dos *stakeholders*.

Os temas materiais são abordados ao longo dos capítulos deste Relatório Integrado 2024, com transparência e confiabilidade das informações. A FAPES foi uma das pioneiras entre as Entidades Fechadas de Previdência Complementar a relatar suas atividades anuais com base no padrão *Global Reporting Initiative (GRI)*, adotando as melhores práticas de prestação de contas.

Temas materiais para a FAPES

Tema material	Impacto	Stakeholders impactados	ODS correlatos
Governança e transparência (incluindo informação sobre produtos e serviços)	Interno e externo	Todos os grupos: Participantes e beneficiários, patrocinadores e instituidora, dirigentes, colaboradores, governo e fornecedores e parceiros	 
Gestão de riscos	Interno e externo	Todos os grupos	  
Gestão financeira	Interno e externo	Todos os grupos	 
Privacidade de dados e segurança da informação	Interno e externo	Participantes e beneficiários, colaboradores e fornecedores	
Combate à corrupção, lavagem de dinheiro e fraude	Interno e externo	Todos os grupos	 

Sobre o Relatório

GRI 2-2, 2-3, 2-5, 2-14

Este Relatório Integrado contém informações unicamente da FAPES – Fundação de Assistência e Previdência Social do BNDES e foi elaborado em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024. Os mais altos órgãos de governança da FAPES, o Conselho Deliberativo e a Diretoria Executiva, foram responsáveis por analisar e aprovar as informações e temas materiais aqui relatados. As demonstrações contábeis receberam verificação externa da KPMG e foram aprovadas sem ressalvas.

O documento relativo ao período anterior foi publicado em abril de 2024 e está disponível, assim como este e o de anos anteriores, no [site da FAPES](#). O leitor encontrará ao longo dos capítulos o indicador GRI correspondente a cada tema e poderá consultar no Sumário GRI a localização dos itens. Para mais informações sobre este documento e seu conteúdo envie um e-mail para institucional@fapes.com.br