



Mensagem da

Administração

GRI 2-22, 3-3

A previdência complementar fechada movimentada hoje no Brasil R\$ 1,27 trilhão, cerca de 12% do PIB, para garantir um futuro mais tranquilo na aposentadoria. Já a saúde suplementar cuida de 51 milhões de vidas com atendimento médico e odontológico. Os números não deixam dúvidas de que participar destes mercados exige uma gestão ética, transparente, comprometida, eficaz e focada na evolução contínua.

No ano em que chegamos aos 50 anos – a serem completados em dezembro – compartilhamos resultados e avanços alcançados ao longo de 2023 pela manutenção da perspectiva de progresso contínuo com foco na sustentabilidade, excelência e qualidade dos nossos serviços de previdência e saúde.

Encerramos o ano com excelentes resultados no PBB: rentabilidade dos investimentos de 15,01% e redução significativa no déficit técnico do plano.

Temos plena consciência dos impactos gerados pela Fundação, em especial nos aspectos econômicos, sociais e de governança. O ano de 2023 se mostrou especialmente desafiador neste sentido, já que nosso principal plano de previdência, o PBB, vinha de resultados negativos e necessitava afastar a possibilidade de um novo equacionamento de déficit.

Com diretrizes alinhadas entre conselheiros e diretores, um novo planejamento estratégico com mudanças decisivas no regulamento do plano, somadas à execução eficiente por parte das equipes, encerramos o ano com excelentes resultados: rentabilidade dos investimentos (15,01%, a melhor desde 2019 e 50% acima da meta atuarial) e redução significativa no déficit técnico do plano.

Adicionalmente, a eficiência da entidade como um todo provocou a redução de 5,7% nas despesas administrativas, mesmo com a ampliação da equipe e a criação de gerências estratégicas como as de governança corporativa, auditoria, análise de cenários macroeconômicos e relacionamento institucional.

A assertividade da gestão não se traduz pela frieza e indiferença, ao contrário, a humanização passou a ser uma premissa da FAPES a partir de

2023. Nos aproximamos de nossos públicos com o intuito de dar voz e ouvir suas demandas. Essas trocas geraram novos produtos e serviços, como a implementação do novo plano do BNDES, o PBCD, a retomada do atendimento presencial, agora com agendamento, e a oferta de novos serviços digitais de previdência e saúde. O cuidado com as vidas dos beneficiários do PAS foi fortalecido com a ampliação dos atendimentos do programa Saúde da Família e a criação de projetos e parcerias específicas: conteúdos para os maiores de 60 anos, para pessoas com autismo e outras dificuldades de interação, e a devida importância para a saúde mental.

Em todos os nossos relacionamentos passamos a ser mais empáticos, acolhedores e didáticos, porque, juntamente como o trabalho de excelência, são elementos que formam o DNA da FAPES. Essa construção coletiva e atenciosa da Fundação com seus públicos é, para nós, desenvolvimento sustentável. E será fundamental para que possamos continuar celebrando a perenidade da entidade, não apenas nos próximos 50 anos,

mas por todo o longo período pelo qual já nos comprometemos a oferecer as melhores experiências em previdência complementar e saúde.

A assertividade da gestão não se traduz pela frieza e indiferença, ao contrário, a humanização passou a ser uma premissa da FAPES a partir de 2023.