



Gestão de

GRI 2-6, 2-23, 2-24, 2-25, 2-29, 3-3

Saúde

Temas materiais: Gestão de Riscos • Privacidade de Dados e Segurança da Informação • Combate à Corrupção, Lavagem de Dinheiro e Fraude

A FAPES coloca seus beneficiários no centro do cuidado, ao acolher e promover um atendimento humanizado, seguro e de excelência. O Plano de Assistência e Saúde (PAS) oferecido aos funcionários do Sistema BNDES e da FAPES e aos seus dependentes, disponibiliza uma cobertura de assistência médica, hospitalar, odontológica e complementar, além de programas de saúde, e parcerias com outras empresas, permitindo assim uma atenção integral e holística da saúde.

Em 2023, a Fundação alcançou um marco significativo em suas ações ligadas à gestão de saúde dos seus beneficiários, já que, pela primeira vez, os atendimentos do programa Saúde da Família alcançaram mais da metade das vidas dos beneficiários em todo o território nacional.

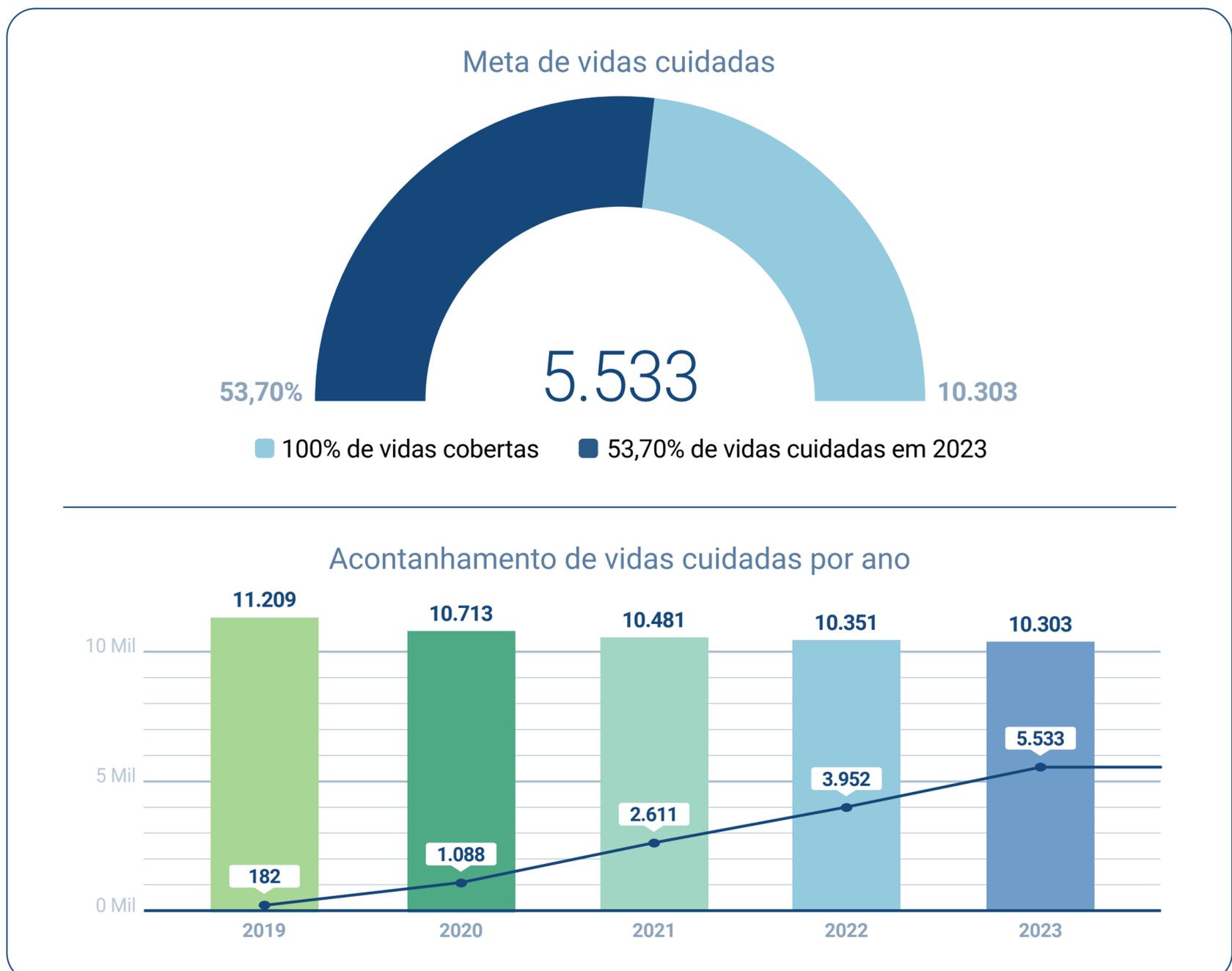
O marco destaca o impacto positivo e abrangente das iniciativas de saúde promovidas pela Fundação em favor da sua comunidade de beneficiários, demonstrando o compromisso contínuo da entidade em proporcionar acesso amplo e eficaz de cuidados e serviços de saúde de qualidade para seus beneficiários e assegurando que os mais altos padrões em relação aos objetivos de saúde e bem-estar sejam alcançados.

Todos os 10.303 beneficiários já podem usufruir do programa. Isso significa que cada indivíduo tem à disposição um atendimento personalizado, formado por uma dupla que inclui um médico generalista e um enfermeiro de família acessíveis 24 horas para o atendimento a qualquer necessidade. Como resultado, o número de vidas cuidadas vem crescendo ano a ano e, em

2023, pela primeira vez, atingiu a maior parte dos beneficiários (53,7%).

As consultas agendadas com médicos generalistas são realizadas por telefone e vídeo, enquanto os atendimentos dos enfermeiros estão disponíveis 24 horas por dia, todos os dias da semana, para garantir acesso contínuo aos cuidados de saúde. O relacionamento próximo, somado ao mapeamento epidemiológico e classificação de risco realizada com os adultos e crianças, permite o acompanhamento e, principalmente, a prevenção de enfermidades com mais eficácia. Além dos atendimentos sob demanda, a equipe de apoio social e enfermagem também realiza a busca ativa de pacientes que não utilizam o serviço, visando estimular as ações preventivas.

Vidas cobertas e cuidadas



Programa Saúde da Família em 2023

- ▶ **10.303** beneficiários
- ▶ **20** médicos generalistas
- ▶ **19** enfermeiros
- ▶ **1** profissional de apoio social
- ▶ **1.723** visitas domiciliares presenciais
- ▶ **15.846** monitoramentos domiciliares à distância (por telefone ou vídeo)
- ▶ **229** monitoramentos hospitalares presenciais
- ▶ **3.103** monitoramentos hospitalares à distância (por telefone ou vídeo)

Eficiência na gestão

GRI 2-4, 2-23, 2-24, 2-27, 2-29

Em dezembro de 2023, a FAPES recebeu a pontuação 0,77 no Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS), concedido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), relativo aos serviços prestados em 2022. A pontuação máxima é de 1 e a Fundação se manteve próxima da média do segmento de autogestão (0,78).

Uma variação da metodologia do Programa de Qualificação de Operadoras de Saúde impactou esse resultado, o que impossibilita uma comparação com anos anteriores. Isso porque, em janeiro de 2023, a FAPES havia obtido 0,82 na metodologia anterior do IDSS, com base em 2021. Caso a agência tivesse mantido a mesma forma de avaliação, a nota da FAPES teria avançado para 0,88. O IDSS tem como objetivo impulsionar inovações administrativas e melhorias na eficiência interna, contribuindo ainda para o controle de despesas.

Em relação à gestão de medicamentos, a FAPES realiza a compra direta de itens ambulatoriais de alto custo e prioriza a entrega em domicílio, gerenciando as aplicações. Em 2023, foram atendidos mais de 500 beneficiários. No mesmo ano, a Fundação conseguiu zerar a emissão de atestados físicos de saúde e ocupacionais, tornando-os 100% digitais.

Serviços disponíveis no PAS



Procedimentos médicos (ambulatoriais e hospitalares)



Odontologia e ortodontia



Consultas e exames



Terapias e tratamentos



Internações clínicas ou cirúrgicas

Saúde com tecnologia

Para pacientes

- ▶ Consultas à distância em plataforma própria (procedimento autorizado pelo Ministério da Saúde e Conselho Federal de Medicina)
- ▶ Compartilhamento digital de documentos (atestados, receitas)
- ▶ Atendimento 24 horas (inclusive em feriados), acionados por telefone (0800 e 21-3820-5454) ou App FAPES
- ▶ Catálogo de Credenciados (no site e App FAPES, sem necessidade de senha)
- ▶ Carteirinha digital do PAS (titular e dependentes) no App FAPES, para procedimentos e descontos em farmácias conveniadas
- ▶ Reembolso digital, pago três vezes ao mês, no máximo 30 dias após a solicitação
- ▶ Calendário, *status* e valores de reembolsos via Portal de Serviços ou App FAPES

Para a equipe do PAS

- ▶ Compartilhamento de informações (prontuários eletrônicos)
- ▶ Agilidade e redução de custos com menos ligações e e-mails da equipe
- ▶ Monitoramento de pacientes por telefone e vídeo

Mais de 500 beneficiários receberam em domicílio medicamentos de alto custo entregues pela FAPES em 2023.

Atualização de cadastro e auditorias

GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-27, 2-29, 3-3

Para assegurar o uso do plano de saúde dentro das regras estabelecidas em seu regulamento e prevenir fraudes, anualmente a FAPES realiza o recadastramento unificado (junto ao da previdência) para atualização dos dados pessoais de titulares e dependente do PAS. O procedimento obrigatório é 100% digital, disponível via Portal de Serviços e, em 2023, também via App FAPES. Outra novidade foi a inclusão do campo de atualização de

e-mail dos dependentes, a fim de ampliar a comunicação com estes beneficiários.

Para mitigar fraudes e demais questões, a Fundação implementou ainda, em 2023, um procedimento de verificação de Relação Conjugal, visando apurar possíveis divórcios não notificados. No mesmo período, as internações domiciliares também foram submetidas à auditoria externa, para identificar possíveis melhorias no plano de cuidados para os beneficiários aderentes.

Conteúdos confiáveis sobre saúde

A disponibilização de informações médicas e odontológicas profissionais e especializadas desempenha um papel fundamental na promoção do engajamento dos beneficiários e são essenciais para combater a propagação de informações equivocadas e dados falsos que possam prejudicar a saúde.

Nesse contexto, a FAPES lançou, em 2023, novos conteúdos como artigos elaborados pela equipe do Programa Saúde da Família, os quais são divulgados em áreas exclusivas e por meio dos canais FAPES. Além disso, a Fundação iniciou

a parceria com o projeto Amigo Azul, que tem o propósito de aproximar e auxiliar pessoas com dificuldades severas de relacionamento, e foi criado por um beneficiário integrante do Programa de Voluntariado Corporativo do Sistema BNDES.

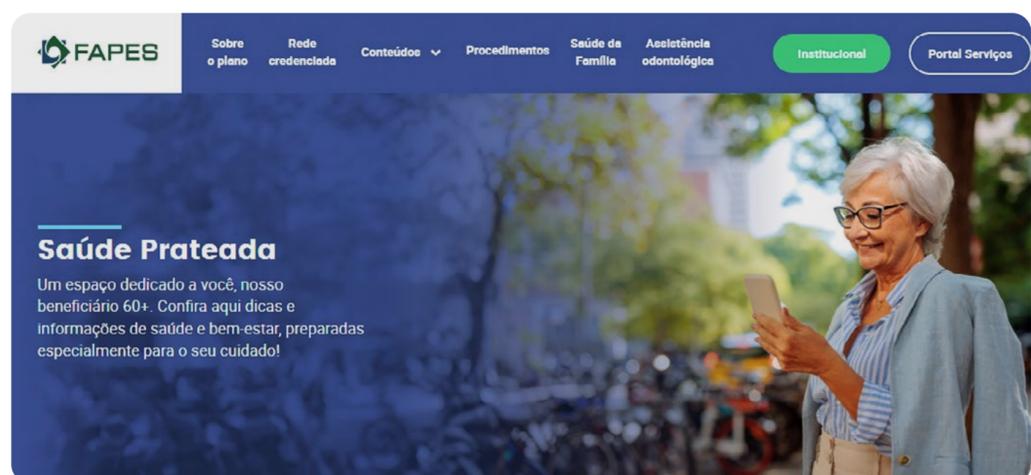
Essas iniciativas visam não apenas fornecer informações confiáveis e relevantes, mas promover uma maior conscientização sobre questões de saúde alinhadas ao compromisso da FAPES com a promoção do bem-estar e da qualidade de vida de seus beneficiários e da sociedade como um todo.



Clique nos títulos para saber mais detalhes das iniciativas:

[Saúde Prateada \(60+\):](#)

Conteúdos exclusivos voltados aos beneficiários com mais de 60 anos



[Saúde em Pauta:](#)

Conteúdos mensais sobre aspectos diversos da saúde



[Amigo Azul:](#)

Conteúdos dedicados as pessoas, e suas famílias, com dificuldades severas de relacionamento, como autistas, introspectivos e portadores de síndromes





Saúde Mental

A importância crescente da saúde mental, em especial após a pandemia da Covid-19, que trouxe mudanças relevantes nas rotinas pessoais e de trabalho, levou a FAPES a estruturar um programa voltado a esta temática em 2023. Diversas iniciativas foram construídas a partir do Mapeamento de Saúde Emocional, o qual contou com a parceria de uma empresa especializada. A pesquisa teve como foco identificar gatilhos e

desenvolver estratégias para melhorar este aspecto na vida de funcionários do Sistema BNDES e da Fundação.

Os investimentos e ações incluem atendimento psicológico e psiquiátrico aos colaboradores no ambulatório da sede do BNDES, visando contribuir para o bem-estar e a melhoria da produtividade laboral, com consequente redução de ausências e licenças médicas.

Campanhas de prevenção e vacinação

Com foco na promoção da saúde e do diagnóstico precoce, a FAPES mantém em seu calendário campanhas temáticas de saúde, com destaque para o Outubro Rosa e Novembro Azul, respectivamente voltadas ao combate do câncer de mama e de próstata. Em 2023, as iniciativas foram além e contaram com campanhas de comunicação e ações presenciais, com a busca ativa de beneficiários e distribuição de material de conscientização, incentivando a realização de exames e consultas periódicas, mais uma vez reforçando os valores do Programa de Saúde da Família na prevenção.

A campanha de vacinação contra a gripe registrou um leve aumento no número de imunizados, atingindo um total de 4.898 beneficiários.

