



Teleconsulta FAPES - passo a passo do Beneficiário

1. Recebimento de e-mail da FAPES

- Você irá receber um e-mail com o título **“Confirme sua consulta com (nome do profissional)”**

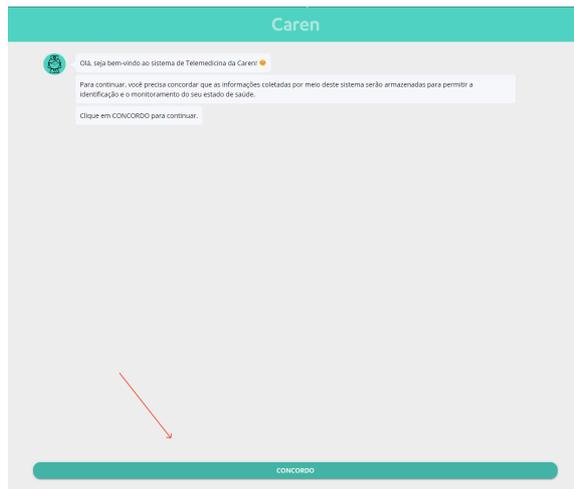
Abra-o e clique no texto [Clique aqui](#) . Então você será direcionado para um Chat para fazer o seu cadastro.



2. Criação da conta na plataforma de Telessaúde FAPES/Caren

- Para iniciar, você precisa concordar com os Termos de Uso da plataforma e seguir respondendo as perguntas para concluir o seu cadastro.

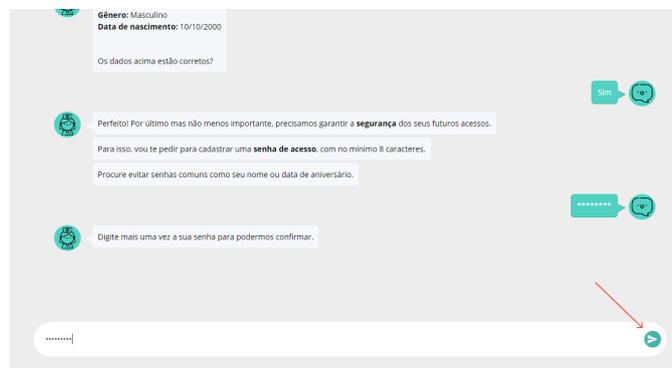
Não se preocupe! Nós precisamos de poucas informações para criar a sua conta.



- Após ter informado os seus dados, chegou o momento de criar uma senha.

Atenção ao padrão da senha:

- Mínimo de 8 caracteres
- Pelo menos 1 caractere alfabético
- Pelo menos 1 caractere numérico



Lembre-se: o seu login na ferramenta Caren é o seu CPF. Além disso, não deixe de anotar a sua senha, pois ela será usada para acessar o site em consultas futuras (mas em caso de esquecimento, você pode criar uma nova clicando no texto “Esqueceu a senha? Clique aqui!” na tela de Login).

- Agora você será direcionado para a tela de confirmação de Teleconsulta.

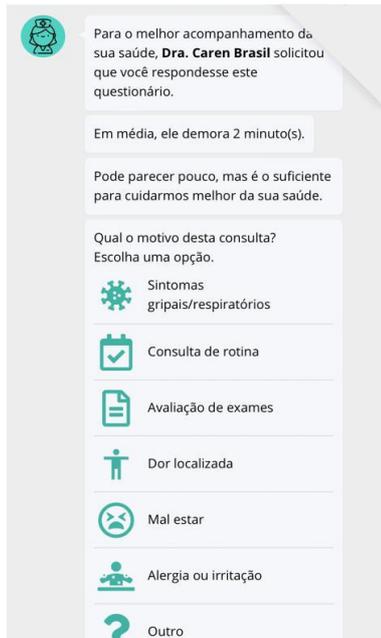
3. Confirmando a sua Teleconsulta

- Clique no botão escrito “**Confirmar**”
- Em seguida, clique no botão “**Pré-atendimento**” para responder um breve questionário sobre o motivo da sua consulta.

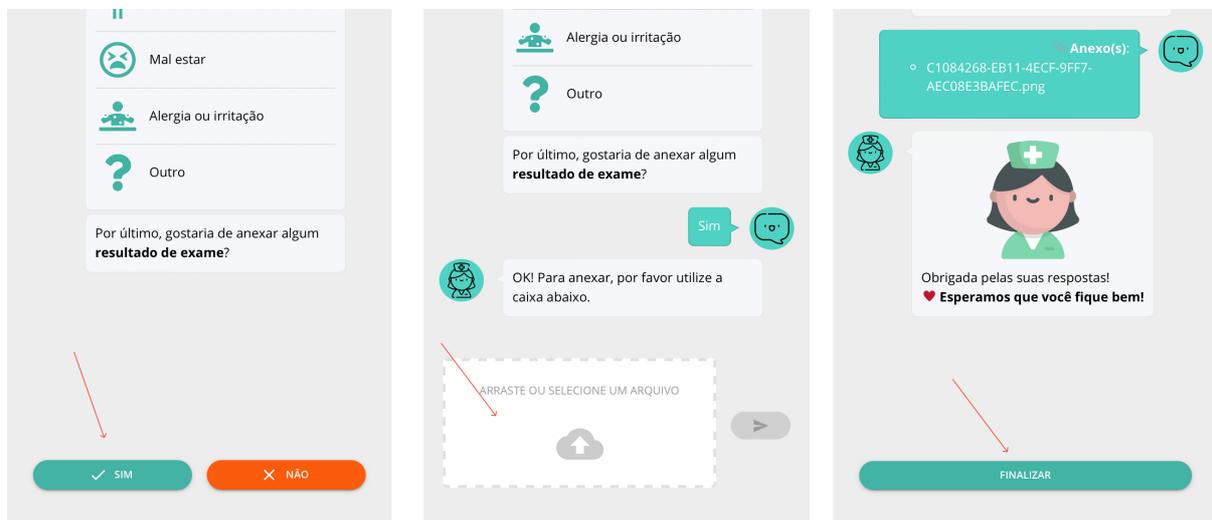


4. Preenchendo o questionário de Pré-atendimento

- Para que o profissional da saúde saiba o motivo da sua teleconsulta, clique em uma das opções e responda as perguntas seguintes.

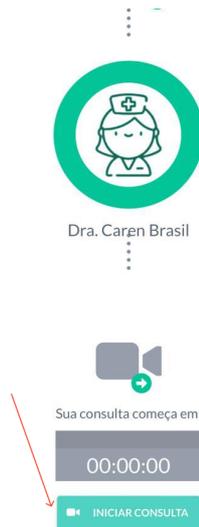


- Caso deseje, você também poderá anexar resultados de exames para análise do profissional.
- Responda “**SIM**”, em seguida clique no “**retângulo branco**” para anexar arquivos e depois em “**FINALIZAR**”



5. Sala de espera virtual

- Ao finalizar o questionário de pré-atendimento, você será direcionado para a sala de espera. Caso o horário da sua consulta esteja próximo, aguarde aparecer o botão “**INICIAR CONSULTA**”.

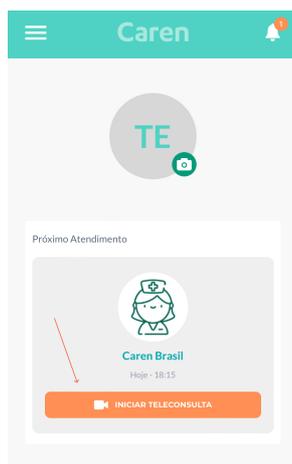


6. Sala de vídeo

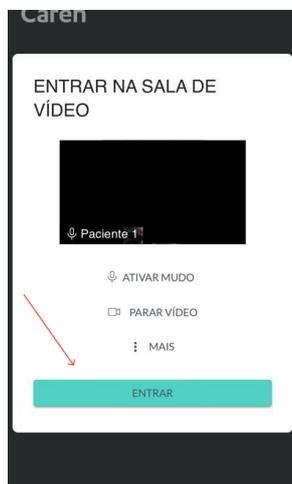
- Chegou o horário da sua teleconsulta! Se já estiver na sala de espera, basta clicar em **“INICIAR CONSULTA”**.



- Ou faça o seu login na plataforma e depois clique em **“INICIAR TELECONSULTA”**



- Habilite a câmera e o microfone e depois clique em “ENTRAR”.



Agora vocês poderão se conectar e iniciar a Teleconsulta! Bom atendimento!